

SGS DATU PRIVĀTUMA INFORMATĪVAIS PAZIŅOJUMS

SGS ir svarīga jūsu personas datu aizsardzība, tāpēc šajā jomā esam ieviesuši stingrus principus, kas attiecas uz visu SGS grupu un ir saskaņā ar mūsu Datu privātuma politiku, kura ir pieejama tīmekļa vietnē: <https://www.sgs.com/en/privacy-at-sgs>.

Saskaņā ar Regulu (ES) 2016/679 (turpmāk tekstā – “VDAR”), SGS Latvija Ltd. (Nodokļu maksātāja kods: LV40003057800), turpmāk tekstā – “Uzņēmums”, sniedz šādu informāciju par Klientu personas datu (turpmāk tekstā – “Dati”) apstrādi, ko Uzņēmums veic saskaņā ar turpmāk minēto, būdams Klienta vai tā darbinieku (turpmāk tekstā – “Klients”) pārstāvis.

Papildu informācija nepieciešamības gadījumā ir pieejama, piesakoties konkrēta pakalpojuma saņemšanai.

1. DATU PĀRZINIS UN KONTAKTINFORMĀCIJA

Uzņēmums kā datu pārzinis ir atbildīgs par Datu vākšanu un apstrādi darījuma attiecību ietvaros, un jo sevišķi, lai sniegtu pakalpojumus, pildot līgumiskos pienākumus pret Klientu, vai veiktu pasākumus pirms līguma slēgšanas ar mērķi piedāvāt pakalpojumus vai noslēgt līgumu ar Klientu.

Ja jums ir jautājumi vai komentāri par šo Paziņojumu, lūdzam sazināties ar mums:

- rakstot uz e-pastu privacy.lv@sgs.com;
- izmantojot tiešsaistes privātuma pieprasījuma veidlapu, kas ir pieejama tīmekļa vietnē <https://www.sgs.com/en/online-privacy-statement/privacy-request-form>;
- pa pastu, sūtījumu adresējot: SGS Latvija Ltd., Katrīnas iela 5, LV-1045, Rīga, Latvija – Personālvadības nodaļai.

2. IEVĀKTO UN APSTRĀDĀTO DATU KATEGORIJAS UN VEIDI

Uzņēmuma apstrādātie Dati var ietvert šādas kategorijas:

- Attiecībā uz lielāko daļu mūsu pakalpojumu:
 - kontaktinformācija (vārds, uzvārds, dzīvesvieta un/vai darba adrese, tālrunis, e-pasta adrese); un
 - finanšu informācija (nodokļu identifikācijas dati un bankas rekvizīti).
- Attiecībā uz atsevišķiem mūsu pakalpojumiem papildus var tikt ievākta arī:
 - personiskā informācija (dzimšanas datums, pilsonība, fotoattēli, elektroniskās identifikācijas dati, t.sk. sīkdatnes, IP adreses un paroles);

- informācija, kas attiecas uz profesionālo darbību un nodarbinātību (izglītība un apmācība);
- jebkuri dati, kas ievākti atbilstības novērtējuma/revīzijas ietvaros, ko veic trešā persona; un
- jebkuri citi dati, ko mēs apstrādājam mūsu darījuma attiecību ietvaros atbilstoši konkrētiem līgumiem vai Vispārīgajiem sadarbības noteikumiem.

3. APSTRĀDES MĒRKIS UN JURIDISKAIS PAMATS, DATU SNIĒGŠANAS BŪTĪBA

Uzņēmums vienmēr Datus apstrādās konkrētam nolūkam, turklāt apstrādās tikai tos Datus, kas ir nepieciešami atbilstoši nolūka sasniegšanai. Uzņēmums personas datus apstrādās, balstoties uz šādu juridisko pamatu turpmāk minētajiem nolūkiem:

a) Līgumā noteikto pienākumu izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts)

Dati tiek apstrādāti, lai mēs varētu sniegt pakalpojumus ar Klientiem noslēgto līgumu ietvaros, komercdarbības pārvaldībai attiecībā ar Klientiem, kā arī lai nodrošinātu pienācīgu pakalpojumu izpildi, piemēram, risinot ar Klientu apkalpošanu saistītus jautājumus, izrakstot rēķinus vai veicot maksājumus. Datu apstrādes nolūki primāri atbilst konkrētajam pakalpojumam. Papildu informāciju par datu apstrādes nolūkiem varat atrast attiecīgā līguma dokumentos un noteikumos.

b) Leģitīmo interešu ievērošanai (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts)

Nepieciešamības gadījumā, ja tas pārmērīgi neietekmē Klientu privātuma intereses vai pamattiesības un pamatbrīvības, Uzņēmums Datus apstrādā arī citiem nolūkiem, kas neaprobežojas ar līguma izpildi, Uzņēmuma tiešo vai trešo personu leģitīmo interešu ievērošanai. Leģitīmās intereses var ietvert šādas darbības:

- mūsu pakalpojumu sniegšana;
- sazināšanās ar Klientiem tiešā mārketinga nolūkos attiecībā uz pakalpojumiem, kas Uzņēmuma ieskatos varētu būt saistoši Klientiem, tostarp arī tiem, ko piedāvā SGS grupas saistītie uzņēmumi;
- viedokļu aptauju veikšana, kas palīdz Uzņēmumam iepazīt Klientus, apzināt preces un pakalpojumus, ko tie saņem, kā arī citus produktus un pakalpojumus, kas tiem varētu būt saistoši;
- likumīgu prasību izvērtēšana un juridisku strīdu aizstāvība;

- Uzņēmuma IT drošības infrastruktūras un vides nodrošināšana; un
- risku pārvaldības un atbilstības nodrošināšana.

c) Jūsu piekrišanas rezultātā (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts)

Ja no jums ir saņemta piekrišana par Datu apstrādi konkrētiem nolūkiem (piem., mārketinga nolūkiem), tad šāda apstrāde ir likumīga, pamatojoties uz jūsu piekrišanu. Lēmums par piekrišanas sniegšanu vienmēr ir jūsu ziņā, un to var atsaukt jebkurā laikā. Tas pats attiecas arī uz to piekrišanu atsaukšanu, kas Uzņēmumam tika sniegta pirms VDAR stāšanās spēkā, t.i., pirms 2018. gada 25. maija. Lai novērstu neskaidrības, lūdzam ņemt vērā, ka piekrišanas atsaukšana neietekmē likumību attiecībā uz tiem datiem, kas apstrādāti pirms šāda atsaukuma.

d) Pamatojoties uz juridiskiem pienākumiem (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) vai sabiedrības interesēm (VDAR 6. panta 1. punkta e) apakšpunkts)

Mums ir jāpilda dažādi juridiski pienākumi, proti, regulatīvas un likumā noteiktas prasības. Apstrādes mērķi ietver arī kontroles un ziņošanas pienākumu izpildi atbilstoši likumiem par nodokļiem vai atsevišķos gadījumos sakarā ar akreditācijas un/vai sertifikācijas obligātajām prasībām.

Ja Uzņēmums nespēs ievākt personas datus, kas ir nepieciešami Uzņēmuma juridisko vai regulatīvo pienākumu izpildei vai līguma noslēgšanai ar jums, vai citiem likumīgiem mērķiem, Uzņēmums nespēs jūs apstiprināt kā klientu, sniegt pakalpojumus un pildīt savus līgumiskos pienākumus (par ko Uzņēmums jūs atbilstoši informēs).

4. KAM IR PIEKLUVE DATIEM UN AR KO TIE TIEK KOPLIĒTĪTI?

Dati var tikt atklāti:

a) citiem SGS saistītajiem uzņēmumiem, kas ietilpst SGS grupā, lai sniegtu pakalpojumus Klientiem un nodrošinātu vienotu pakalpojumu standartu visas grupas ietvaros. SGS grupas saistītie uzņēmumi rīkosies kā datu apstrādātāji, kas norīkoti saskaņā ar VDAR 28. pantu, vai kā autonomi datu pārziņi atkarībā no apstākļiem un nolūkiem;

b) trešajām personām, kam atbilstoši apstrādes nolūkiem ir jāveic noteiktas darbības ar Datiem, vai pakalpojumu sniedzējiem, kas sniedz pakalpojumus Uzņēmumam, piemēram, IT un resursdatoru pakalpojumu sniedzējiem,

mārketinga pakalpojumu sniedzējiem, parādu piedziņas pakalpojumu sniedzējiem, apakšuzņēmējiem. Atklājot datus trešajām personām, mēs veicam pasākumus, lai nodrošinātu, ka jūsu personas dati ir aizsargāti un tiek ievēroti mūsu noteiktie datu drošības standarti;

c) varas iestādēm, organizācijām un/vai subjektiem, kam Dati ir jādara zināmi saskaņā ar obligātiem juridiskiem vai līgumiskiem noteikumiem. Šādas varas iestādes, organizācijas un/vai subjekti rīkosies kā neatkarīgi datu pārziņi;

d) citās situācijās, piemēram, pirkšanas un pārdošanas darījumos ar potenciāliem trešo personu uzņēmumiem, kad plānojam pārdot vai nodot mūsu saimniecisko darbību vai tās daļu ar nosacījumu, ka tiek veikti visi līgumā noteiktie pasākumi, lai nodrošinātu jūsu personas datu drošību.

5. DATU SŪTĪŠANA STARPTAUTISKĀ LĪMENĪ

Pirms Datu nosūtīšanas mēs pārlicināties, vai esam veikuši pasākumus Datu aizsardzībai.

SGS sūta Datus uz ārvalstīm SGS grupas ietvaros vai ārpus SGS grupas gadījumos, kad:

a) tas ir pamatoti nepieciešams saimnieciskās darbības nolūkos; un

b) ir īstenoti drošības pasākumi, lai nodrošinātu, ka Datu aizsardzība tiks turpināta vismaz tādā drošības līmenī, kā to pieprasa izcelsmes valsts jurisdikcija. Lai nodrošinātu jūsu personas datu aizsardzību šādā līmenī, SGS var noslēgt datu sūtīšanas līgumu ar trešās personas saņēmēju, pamatojoties uz Eiropas Komisijas apstiprinātām līguma standartklausulām, vai nodrošināt, ka nosūtīšana tiek veikta uz jurisdikciju, kas ir Eiropas Komisijas lēmuma par aizsardzības līmeņa pietiekamību subjekts, vai uz ASV saskaņā ar ES un ASV privātuma vairoga regulējumu.

Jebkura Datu nosūtīšana starptautiskām organizācijām un/vai uz valstīm, kas nav EEZ dalībvalstis, tiks veikta saskaņā ar kādu no metodēm, ko pieļauj spēkā esošie tiesību akti.

6. KĀ TIEK NODROŠINĀTA DATU AIZSARDZĪBA?

Uzņēmums īsteno atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai aizsargātu personas datus pret neatļautu, nejaušu vai nelikumīgu iznīcināšanu, nozaudēšanu, pārveidošanu, ļaunprātīgu izmantošanu, izpaušanu vai piekļuvi tiem, kā arī pret jebkuru cita veida nelikumīgu apstrādi. Šādi drošības pasākumi tiek īstenoti, ņemot vērā jaunāko tehnoloģiju sasniegumus, samērīgas to īstenošanas izmaksas, ar datu apstrādi saistītos riskus un personas datu raksturu, īpašu uzmanību pievēršot sensitīviem datiem. Īpašu uzmanību mēs pievēršam informētības veicināšanai, konfidencialitātes aizsardzības pasākumiem un apmācībām, lai nodrošinātu, ka Dati netiek izpausti vai koplietoti ar neatļautām personām.

7. CIK ILGI TIEK GLABĀTI DATI?

Dati tiks glabāti papīra un/vai elektroniskā formātā tik ilgi, cik tas ir nepieciešams tiem nolūkiem, kādiem tie tika vākti, ievērojot ierobežošanas, saglabāšanas un minimizēšanas principus, kas minēti VDAR 5. panta 1. punkta c) un e) apakšpunktā.

Dati tiks uzglabāti, lai nodrošinātu regulatīvo pienākumu izpildi, kā arī iepriekš minētajiem nolūkiem, ievērojot nepieciešamības, minimizēšanas un pietiekamības principus.

Uzņēmums var glabāt Datus arī pēc līgumattiecību izbeigšanas, lai pildītu regulatīvos un/vai līgumiskos pienākumus, nodokļu saistības vai likumīgu prasību gadījumos. Līdzko Datu apstrāde vairs nebūs nepieciešama iepriekš minētajiem nolūkiem, tie tiks anonimizēti, dzēsti vai iznīcināti.

8. DATU SUBJEKTU TIESĪBAS

Katrs Datu subjekts var īstenot šādas turpmāk izklāstītās tiesības, kas noteiktas VDAR 15.–22. pantā, nosūtot rakstisku pieprasījumu Uzņēmumam, izmantojot iepriekš norādīto kontaktinformāciju:

- Tiesības uz **piekļuvi**: varat iegūt informāciju, kas attiecas uz jūsu Datu apstrādi, kā arī saņemt šo Datu kopiju;
- Tiesības uz **dzēšanu**: varat pieprasīt jūsu Datu dzēšanu tiesību aktos atļautajā apmērā;

- Tiesības **iebilst**: varat iebilst pret jūsu Datu apstrādi, pamatojoties uz jūsu konkrēto situāciju. Gadījumos, kad tiek izteikts iebildums pret datu apstrādi saskaņā ar VDAR 21. pantu, Uzņēmumam ir tiesības izvērtēt iesniegumu, kas netiks pieņemts, ja likumīgie iemesli apstrādes turpināšanai dominē pār jūsu brīvībām, interesēm un tiesībām;
- Tiesības **labot**: ja uzskatāt, ka jūsu Dati ir neprecīzi vai nepilnīgi, varat pieprasīt atbilstošu izmaiņu ieviešanu šādos Datus;
- Tiesības **ierobežot**: varat pieprasīt savu Datu apstrādes ierobežošanu;
- Tiesības **atsaukt piekrišanu**: ja esat sniedzis piekrišanu savu Datu apstrādei, jums ir tiesības jebkurā brīdī to atsaukt;
- Tiesības uz **datu pārņemšanu**: gadījumos, kad tas ir likumīgi piemērojams, jums ir tiesības atgūt mums sniegtos Datus vai, ja tas ir tehniski iespējams, pieprasīt to nosūtīšanu trešajai personai.

Vēlamies uzturēt labas attiecības, piedāvājot jūsu vēlmēm atbilstošus risinājumus. Ja jūs neapmierina Uzņēmuma atbilde vai jūsu personas datu apstrāde, lūdzam sazināties ar mums, izmantojot kādu no 1. sadaļā norādītajiem saziņas veidiem. Ja neesat apmierināts ar mūsu atbildēm vai uzskatāt, ka jūsu Datu apstrāde netiek īstenota atbilstoši spēkā esošajiem tiesību aktiem, jums ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādē saskaņā ar VDAR 77. pantu.

Uzņēmums ir apņēmies jūsu personas datus uzturēt aktuālus un precīzus. Tāpēc lūdzam iespējami ātri mūs informēt par izmaiņām jūsu personas datos.

PRIVĀTUMA PAZIŅOJUMA STATUSS UN ATJAUNINĀJUMI

Šis Datu privātuma paziņojums tika atjaunināts 2018. gada jūlijā. Uzņēmums patur tiesības laiku pa laikam tajā ieviest grozījumus. Ja paziņojums tiks atjaunināts, Uzņēmums veiks pasākumus, lai informētu Klientus par atjauninājumiem, izmantojot piemērotus saziņas līdzekļus atbilstoši ierastajam Uzņēmuma komunikācijas veidam ar Klientu.